

Smalltalk-Regeln

- Der Gesprächspartner steht im Mittelpunkt und soll sich im Gespräch wohl fühlen.
- Kümmere dich – sofern möglich – ausschließlich um deinen Gesprächspartner. Lass dich nicht ablenken.
- Lass den anderen immer ausreden. Fall ihm nie ins Wort.
- Ermutige und bestätige deinen Gesprächspartner!
- Achte auf die Stimme des anderen!
- Fasse das Gesagte in eigenen Worten zusammen!
- Setze sparsam Minimalfragen ein („Ich war im Kino gestern.“ – „Im Kino?“).
- Vermeide Unterbrechungen, aber lass Zeit für Pausen!
- Lass Dauerredner einfach reden, ohne sie zu ermutigen!
- Sprich nie über Dritte – wirst du zu einer Stellungnahme aufgefordert, sag immer nur dasselbe, etwas Belangloses!
- Wenn jemand etwas Ungeschicktes sagt, tu so, als hättest du es nicht gehört.
- Halte wichtige Informationen nie zurück!
- Versorge Andere bewusst mit den nötigen Informationen!
- Hör zu und geh auf das Gesagte ein.
- Vermeide es Dinge anzusprechen, die dich ganz und gar nicht interessieren.
- Halte Blickkontakt!
- Tritt selbstbewusst auf!
- Sei bescheiden, prahle nicht herum!
- Gib nicht zu jedem Stichwort eine Geschichte zum Besten!
- Achte darauf, wie dein Gesprächspartner auf deine Worte reagiert!
- Pass deine Geschichten dem Gesprächspartner an!
- Rede nicht zu laut!
- Lächle – natürlich nur, wenn es angemessen erscheint!
- Lach nicht auf Kosten Dritter - sonst aber lach gern mit!
- Frag nicht immer nur, erzähl auch mal was Interessantes!
- Achte darauf, alle Anwesenden im Gespräch zu beteiligen!
- Komplimente sollten aufrichtig, indirekt und keine Dauerbeschallung sein.

- Erwinnere dich an besondere Interessen deiner Gesprächspartner, wenn du sie nach längerer Zeit wieder triffst!
- Jammere nicht und schimpfe nicht – sei optimistisch!
- Bitte andere um Rat!
- Smalltalk-Themen: Schule und Beruf, Herkunft, Bekanntschaft mit dem Gastgeber, Wetter, Reisen, Sport, Autos, Literatur, Kunst, Film und Fernsehen, Nachrichten, Computer, Internet, Handys, Möbel
- Tabu-Themen: Geld, Politik, Krankheit und Tod, Alter, Gerüchte
- Tabu-Sprüche: „Du erinnerst mich an...“ / „Du bist aber dick, dünn, alt geworden!“